



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran
سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ملی ایران

۲۰۶۱۱-۳

چاپ اول

۱۳۹۹

INSO

20611-3

1stEdition

2021

Identical with
ISO 13687-3:
2017

گردشگری و خدمات وابسته - اسکله
قایق‌های تفریحی قسمت ۳:
حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح
خدمات بالا

Tourism and related services-Yacht
harbours
Part 3:
Minimum requirements for
high service level harbours

ICS: 03.080.30; 03.200.99

سازمان ملی استاندارد ایران

تهران، ضلع جنوب غربی میدان ونک، خیابان ولیعصر، پلاک ۲۵۹۲

صندوق پستی: ۶۱۳۹-۱۴۱۵۵ تهران - ایران

تلفن: ۵-۸۸۸۷۹۴۶۱

دورنگار: ۸۸۸۸۷۰۸۰ و ۸۸۸۸۷۱۰۳

کرج، شهر صنعتی، میدان استاندارد

صندوق پستی: ۱۶۳-۳۱۵۸۵ کرج - ایران

تلفن: ۸-۳۲۸۰۶۰۳۱ (۰۲۶)

دورنگار: ۸۱۱۴-۳۲۸۰ (۰۲۶)

رایانامه: standard@isiri.gov.ir

وبگاه: <http://www.isiri.gov.ir>

Iranian National Standardization Organization (INSO)

No. 2592 Valiasr Ave., South western corner of Vanak Sq., Tehran, Iran

P. O. Box: 14155-6139, Tehran, Iran

Tel: + 98 (21) 88879461-5

Fax: + 98 (21) 88887080, 88887103

Standard Square, Karaj, Iran

P.O. Box: 31585-163, Karaj, Iran

Tel: + 98 (26) 32806031-8

Fax: + 98 (26) 32808114

Email: standard@isiri.gov.ir

Website: <http://www.isiri.gov.ir>

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

سازمان ملی استاندارد ایران به موجب بند یک ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، ابلاغ شده در دی ماه ۱۳۹۶، وظیفه تعیین، تدوین، به روز رسانی و نشر استانداردهای ملی را به عهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه‌های مختلف در کمیسیون‌های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب‌نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می‌شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف‌کنندگان، صادرکنندگان و واردکنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان‌های دولتی و غیردولتی حاصل می‌شود. پیش‌نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی‌نفع و اعضای کمیسیون‌های مربوط ارسال می‌شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می‌شود.

پیش‌نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان‌های علاقه‌مند و ذی‌صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می‌کنند در کمیته ملی طرح، بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می‌شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می‌شود که بر اساس مقررات استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که در سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می‌شود به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین‌المللی اندازه‌شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می‌کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی‌های خاص کشور، از آخرین پیشرفت‌های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین‌المللی بهره‌گیری می‌شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می‌تواند با رعایت موازین پیش‌بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف‌کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست‌محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری کند. سازمان می‌تواند به منظور حفظ بازارهای بین‌المللی برای محصولات کشور، اجرای استانداردهای کالاهای صادراتی و درجه‌بندی آن را اجباری کند. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده‌کنندگان از خدمات سازمان‌ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم‌های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست‌محیطی، آزمایشگاه‌ها و مراکز واسنجی (کالیبراسیون) وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد این‌گونه سازمان‌ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می‌کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن‌ها اعطا و بر عملکرد آن‌ها نظارت می‌کند. ترویج دستگاه بین‌المللی یکاها، واسنجی وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2- International Electrotechnical Commission

3- International Organization of Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legals)

4- Contact point

5- Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

«گردشگری و خدمات وابسته - اسکله قایق‌های تفریحی قسمت ۳:

حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح خدمات بالا»

رئیس:

شمس‌آذر، علی
(کارشناسی ارشد بیوشیمی)

دبیر:

شمس‌آذر، خدیجه
(کارشناسی ارشد شیمی - فیزیک)

اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

اسدی، اسداله
(دکتری بیوفیزیک)

دانشگاه محقق اردبیلی

حاج‌محمدی، محمدصادق
(کارشناسی ارشد علوم قرآن)

سازمان جهاد کشاورزی استان اردبیل

داورپناه، حسن
(کارشناسی ارشد عمران - سازه)

عضو مستقل

رحیمی، حسین
(دکتری مدیریت بازرگانی)

دانشگاه محقق اردبیلی

رزاق‌زاده، شیوا
(دکتری معماری کامپیوتر)

دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل

روحي، غلامحسن
(کارشناسی شیمی)

اداره آموزش و پرورش استان اردبیل

ساجداردبیلی، فرزین
(کارشناسی ارشد مدیریت دولتی)

اداره کل استاندارد استان اردبیل

سلیمانی، اصغر
(کارشناسی ارشد برق - الکترونیک)

عضو مستقل

شمس‌آذر، زهرا
(کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی)

دانشگاه علوم پزشکی استان اردبیل

اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

سمت/ محل اشتغال:

شمس‌آذر، فاطمه (کارشناسی‌ارشد شیمی معدنی)	کارشناس استاندارد
شهریاری، رضا (دکتری مهندسی کشاورزی)	دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل
صلح‌نژاد، رضا (دکتری شیمی معدنی)	دانشگاه آزاد اسلامی واحد آستارا
عزیزیان‌کهن، نسرين (دکتری مدیریت و برنامه‌ریزی ورزشی)	دانشگاه محقق اردبیلی
عطایی، شایسته (کارشناسی‌ارشد صنایع دستی)	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان اردبیل
عظیمی، زاهد (کارشناسی‌ارشد مکانیک)	عضو مستقل
فارسی، مهرآذر (کارشناسی زبان انگلیسی)	فرهنگستان زبان و ادبیات فارسی
کبیری، هادی (کارشناسی‌ارشد مکانیک)	اداره کل راه و شهرسازی استان اردبیل
مجیدی، بهزاد (کارشناسی‌ارشد مدیریت آموزشی)	دانشگاه محقق اردبیلی
محمدیان، ناصر (کارشناسی‌ارشد مدیریت دولتی)	شرکت آب و فاضلاب استان اردبیل

ویراستار:

جعفری ایوری، سیدعلی
(کارشناسی‌ارشد مهندسی عمران - سازه)

اداره کل استاندارد استان گلستان

صفحه	عنوان
ح	پیش‌گفتار
ط	مقدمه
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ مراجع الزامی
۲	۳ اصطلاحات و تعاریف
۲	۴ الزامات کلی
۲	۴-۱ الزامات قانونی و سایر الزامات
۲	۴-۲ دفتر
۲	۴-۳ کارکنان
۳	۴-۴ اداره
۳	۴-۵ بیمه
۳	۵ الزامات محیط زیستی
۳	۵-۱ کنترل پسماند
۴	۵-۲ ریزش روغن و سوخت
۴	۵-۳ فاضلاب سیاه، آب خن، فاضلاب خاکستری و مواد خطرناک
۴	۵-۴ منشور اخلاقی محیط زیستی
۴	۶ الزامات
۴	۶-۱ جعبه کمک‌های اولیه
۴	۶-۲ آتش‌نشانی
۴	۶-۳ تجهیزات نجات غریق
۴	۶-۴ روشنایی
۵	۶-۵ برنامه عملیاتی مواقع اضطراری
۵	۶-۶ آموزش
۵	۷ تابلوگذاری
۵	۷-۱ کلیات
۵	۷-۲ نمادهای گرافیکی
۵	۷-۳ نقاط اطلاع‌رسانی
۵	۷-۴ ورودی‌ها
۶	۸ خدمات

صفحه	عنوان
۶	۸-۱ آب شیرین
۶	۸-۲ سرویس‌های بهداشتی
۶	۸-۳ دوش‌ها
۷	۸-۴ برق
۷	۸-۵ فعالیت‌ها و جاذبه‌ها
۷	۸-۶ پارکینگ وسایل نقلیه
۸	۸-۷ غذا و نوشیدنی
۸	۸-۸ چرخ‌دستی
۸	۸-۹ مسئول تدارکات و تجهیزات شناور
۸	۸-۱۰ امکانات بالابر یا مسیر شیب‌دار
۸	۸-۱۱ تعمیر و نگهداری
۸	۸-۱۲ دسترسی به wifi
۹	۸-۱۳ شناور کمکی
۹	۸-۱۴ خدمات خشکشویی
۹	۸-۱۵ سوخت‌گیری
۹	۸-۱۶ خدمات اطلاع‌رسانی
۹	۸-۱۷ خدمات حمل و نقل برای افراد
۹	۸-۱۸ وسیله اضافی برای سوارشدن پیاده‌شدن
۹	۹ نگهداری و نظافت
۹	۹-۱ کلیات
۱۰	۹-۲ برنامه نگهداری و نظافت
۱۰	۹-۳ آزمون‌ها و بازرسی‌ها
۱۰	۱۰ امنیت

پیش‌گفتار

استاندارد «گردشگری و خدمات مرتبط- اسکله قایق‌های تفریحی- قسمت ۳: حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح خدمات بالا» که پیش‌نویس آن در کمیسیون‌های مربوط بر مبنای پذیرش استانداردهای بین‌المللی/منطقه‌ای به عنوان استاندارد ملی ایران به روش اشاره شده در مورد الف، بند ۷، استاندارد ملی ایران شماره ۵ تهیه و تدوین شده، در چهل و دومین اجلاس کمیته ملی استاندارد میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۵ تصویب شد. اینک این استاندارد به استناد بند یک ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد ابلاغ شده در دی ماه ۱۳۹۶، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

این استاندارد یکی از استانداردهای تفکیک شده از استاندارد ملی ایران شماره ۲۰۶۱۱ : سال ۱۳۹۴، (گردشگری و خدمات وابسته - اسکله قایق‌های تفریحی- حداقل الزامات) است که با انتشار تمامی مجموعه استانداردهای تفکیک شده از استاندارد مزبور، آن استاندارد باطل خواهد شد و استانداردهای تفکیک شده جایگزین آن میشوند.

استانداردهای ملی ایران بر اساس استاندارد ملی ایران شماره ۵ (استانداردهای ملی ایران- ساختار و شیوه نگارش) تدوین می‌شوند. برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در صورت لزوم تجدیدنظر خواهند شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استانداردها ارائه شود، در هنگام تجدیدنظر در کمیسیون فنی مربوط، مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی ایران استفاده کرد.

منبع و مآخذی که برای تهیه و تدوین این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است:

ISO 13687-3: 2017, Tourism and related services --Yacht harbours -- Part 3: Minimum requirements for high service level harbours

مقدمه

اسکله قایق‌های تفریحی دارای اثرات قابل ارزیابی فزاینده اجتماعی، تجاری و محیط زیستی هستند. در تدوین این استاندارد به همه این موارد توجه شده است و با توجه به ماهیت ذاتی اسکله‌ها، قایق‌های تفریحی و جامعه گردشگری دریایی^۱، موجب توسعه این استاندارد شده است.

با اذعان به این که هراسکله قایق تفریحی منحصر به فرد است، هدف این استاندارد ملی ۲۰۶۱۱ تعیین حداقل الزامات مناسب برای همه اسکله‌های قایق تفریحی است. از این رو به ایمنی کاربر و حفاظت از محیط زیست، توجه ویژه‌ای شده است.

این استاندارد یک قسمت از مجموعه استانداردهای ملی ایران شماره ۲۰۶۱۱ است.

سایر قسمت‌ها عبارت است از:

- گردشگری و خدمات وابسته - اسکله قایق‌های تفریحی - قسمت ۱: حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح خدمات پایه
- گردشگری و خدمات وابسته - اسکله قایق‌های تفریحی - قسمت ۲: حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح خدمات متوسط

هدف از تدوین این مجموعه استانداردهای ۲۰۶۱۱ تأمین ابزارهای کاربردی برای کاربران اسکله قایق‌های تفریحی برای موارد ذیل است:

- ارتقاء بهداشت، ایمنی و احترام به محیط زیست؛
- کمک به توسعه اسکله قایق‌های تفریحی، فضای پیرامون و جوامع با اشتراک روش‌های بین‌المللی؛
- ارائه اطلاعات و خدمات هماهنگ به گردشگران دریایی در تمامی اسکله قایق‌های تفریحی و دادن حق انتخاب به آنان از میان پیشنهادات، بدون توجه به موقعیت مکانی آن‌ها.

«گردشگری و خدمات مرتبط - اسکله قایق‌های تفریحی قسمت ۳: حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح خدمات بالا»

۱ هدف و دامنه کاربرد

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین حداقل الزامات برای اسکله‌های تجاری و غیرتجاری، قایق‌های تفریحی، ارائه خدمات به جوامع قایق‌رانی و الزامات سطح پایه برای ارائه خدمات به جامعه قایق‌رانی در انواع فعالیت‌های تفریحی دریانوردی به جز استاندارد سازی فعالیت‌های ورزشی است.

دامنه کاربرد این استاندارد شامل مشخصات محوطه قایق‌ها^۱، پس‌کرانه^۲، نواحی تعمیر کشتی^۳، انبارهای خشک^۴، جایگاه‌های سوخت و سواحل نزدیک نمی‌شود.

انطباق با این استاندارد، امنیت کامل یا نجات از خطرات در شرایط آب و هوایی غیرطبیعی با نیروی باد بیشتر از ۹ در مقیاس بوفورت^۵ و شرایط نامتعادل دریا یا موج‌های سنگین، تضمین نمی‌شود.

۲ مراجع الزامی

در مراجع زیر ضوابطی وجود دارد که در متن این استاندارد به صورت الزامی به آن‌ها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب، آن ضوابط جزئی از این استاندارد محسوب می‌شوند.

در صورتی که به مرجعی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه‌ها و تجدیدنظرهای بعدی آن برای این استاندارد الزام‌آور نیست. در مورد مراجعی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن‌ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدیدنظر و اصلاحیه‌های بعدی برای این استاندارد الزام‌آور است.

استفاده از مراجع زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی است:

2-1 ISO 13687-1:2017, Tourism and related services — Yacht harbours — Part 1: Minimum requirements for basic service level harbours

یادآوری - استاندارد ملی ایران شماره ۱-۲۰۶۱۱، گردشگری و خدمات وابسته - اسکله قایق‌های تفریحی - قسمت ۱: حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح خدمات پایه

-
- 1- Boat yards
 - 2- Dry stacks
 - 3- Dry-docking areas
 - 4- Dry storages

۵- مقیاس تجربی سرعت باد است که توسط دریانوردان سنجیده می‌شود و سرعت و شدت باد را به ۱۳ قسمت مساوی (۰-۱۲) تقسیم می‌کند. درجه صفر آن هوای آرام و درجه ۱۲ به معنای طوفانی است که سرعتش معادل ۱۲۰ کیلومتر در ساعت در سطح زمین است.

2-2 ISO 13687-2:2017, Tourism and related services — Yacht harbours — Part 2: Minimum requirements for intermediate service level harbours

یادآوری - استاندارد ملی ایران شماره ۲-۲۰۶۱۱، گردشگری و خدمات وابسته - اسکله قایق‌های تفریحی - قسمت ۲: حداقل الزامات برای اسکله‌های با سطح خدمات متوسط

۳ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، علاوه بر اصطلاحات و تعاریف به کار رفته در استانداردهای ملی ایران به شماره‌های ۱-۲۰۶۱۱ و ۲-۲۰۶۱۱ اصطلاحات و تعاریف زیر نیز به کار می‌رود.^۱

۱-۳

مسئول بندر

berth master

شخصی که مسئولیتی برای عملیات پهلودهی کشتی دارد.

۴ الزامات کلی

۱-۴ الزامات قانونی و سایر الزامات

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 باید اعمال شود.

۲-۴ دفتر

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این کارکنان دفتر باید دوازده ساعت در طول روز برای ارائه اطلاعات عمومی در خصوص زمان ورود و عزیمت قایق‌ها حضور داشته باشند.

۳-۴ کارکنان

۱-۳-۴ الزامات کلی

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.

الف- کارکنان باید از توانایی کمک به فعالیت‌های پهلودهی شناور برخوردار باشند؛

ب- حداقل ۵۰ درصد از کارکنان هر شیفت باید در زمینه کمک‌های اولیه آموزش ببینند؛

۱- اصطلاحات و تعاریف به کاررفته در استانداردهای ISO و IEC در وب‌گاه‌های <http://www.electropedia.org/> و iso.org/obp قابل دسترسی است.

- پ- ارزیابی کارکنان باید به طور منظم حداقل سالی یک بار توسط مدیر اسکله قایق‌های تفریحی انجام شود؛
- ت- مدیر اسکله قایق‌های تفریحی باید صلاحیت حرفه‌ای مربوطه را داشته باشد تا بتواند وظایف خود را با توجه به وسعت اسکله انجام دهد.

۲-۳-۴ ساختار وظایف و مسئولیت‌های کارکنان

الزامات استاندارد ISO 13687-2:2017 زیر بند ۲-۳-۴ باید اعمال شود.

علاوه بر این، نمودار سازمان و شرح مسئولیت‌ها باید حداقل هر سه سال یک بار بررسی شود.

۳-۳-۴ هویت سازمانی

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این نام کارکنان باید نشان داده شود.

۴-۴ مدیریت

- الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.
- الف- اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای یک سیستم مدیریت کیفیت باشد، از جمله یک برنامه بهبود بر اساس بازخورد نظرسنجی از مشتری؛
- ب- اسکله قایق‌های تفریحی باید کارت‌های اعتباری و نقدی یا وسیله‌ای برای پذیرش پرداخت الکترونیکی به منظور پوشش هزینه‌های اسکله قبول کند.

۵-۴ بیمه

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 باید اعمال شود.

۵ الزامات محیط زیستی

۱-۵ کنترل پسماند

۱-۱-۵ کلیات

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

به علاوه، فاصله مسافت تا محل جمع‌آوری زباله و بازیافت نباید بیش از پانصد متر از هر شناور باشد.

۵-۱-۲ جمع‌آوری و دفع روغن سوخته و سوخت

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

۵-۲ ریزش روغن و سوخت

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این، عوامل جاذب باید در دسترس باشند.

۵-۳ فاضلاب سیاه، آب‌خن، فاضلاب خاکستری و مواد خطرناک

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این، امکانات مناسب برای تخلیه این مواد باید در اسکله قایق‌های تفریحی فراهم شده باشد.

۵-۴ منشور اخلاقی محیط زیستی

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

۶ الزامات ایمنی

۶-۱ جعبه کمک‌های اولیه

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این، در صورت مجاز بودن، حداقل یک دستگاه دفیبریلاتور خارجی خودکار (AED)^۱ باید در اسکله قایق‌های تفریحی وجود داشته باشد.

۶-۲ آتش‌نشانی

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ملی ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

۶-۳ تجهیزات نجات غریق

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ملی ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این فاصله بین نردبان‌های ایمنی در هر بارانداز نباید بیش از صد متر باشد. اگر ارزیابی ریسک به‌صورت مستند توجیه شده باشد فواصل دیگر هم می‌تواند مورد قبول باشد.

۶-۴ روشنایی

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ملی ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

1 - Automated External Defibrillator

۵-۶ برنامه عملیاتی مواقع اضطراری

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 باید اعمال شود.
علاوه بر این باید بخش مقابله با تهدیدات امنیتی وجود داشته باشد.

۶-۶ آموزش

الزامات استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

۷ تابلوگذاری

۱-۷ کلیات

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.
علاوه بر این، باید تمام نمادهای مربوط به شرایط اضطراری باید در تمام سطوح نور و تاریکی به‌طور واضح قابل رؤیت باشند.

۲-۷ نمادهای نگاشتاری

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 باید اعمال شود.

۳-۷ نقاط اطلاع‌رسانی

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.
علاوه بر این، اطلاعات از طریق تبادل اطلاعات الکترونیکی در دسترس قرار بگیرد، به عنوان مثال اینترنت، رمزینه یا رمزینه پاسخ سریع (QR).^۱

۴-۷ ورودی‌ها

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

۸ خدمات

۱-۸ آب شیرین

تأسیسات باید دارای سیستم آب شیرین باشد که حداقل موارد ذیل را تأمین کند:

الف- دوش و دستشویی؛

1 - Quick response code

ب- سیستم آب شیرین با تعدادی شیر طبق جدول یک.

جدول ۱- حداقل تعداد شیر آب شیرین

تعداد شیر به ازای هر شناور	طول بدنه قایق برحسب متر
۲	تا ۱۵ متر
۱	بیش از ۱۵ متر

هر شیر باید براساس نوع آب برچسب زده شود.

در هر حال تأسیسات باید آب آشامیدنی را تأمین کند.

۸-۲ سرویس‌های بهداشتی

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.

الف- در این استاندارد به ازای هر صد ایستگاه یا بخش متعلق به آن تعداد سرویس‌های بهداشتی به شش عدد افزایش یافته است. اگر از طرف متصدی اسکله لازم تشخیص داده شود، ممکن است سرویس‌های بهداشتی بر اساس جنسیت برچسب زده شوند؛

ب- فاصله بین سرویس بهداشتی و ایستگاه نباید بیش از دویست متر پیاده‌روی باشد؛

پ- برای روشویی باید آب گرم فراهم شود؛

ت- هر سرویس بهداشتی باید به قلاب آویز لباس مجهز باشد؛

ث- اسکله قایق‌های تفریحی باید حداقل یک سرویس بهداشتی با دسترسی و نرده مناسب برای افراد توان‌خواه^۱ داشته باشد.

۸-۳ دوش‌ها

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.

الف- اسکله قایق‌های تفریحی باید حداقل سه دوش به ازای هر صد ایستگاه یا بخش متعلق به آن داشته باشد. اگر از طرف متصدی اسکله لازم تشخیص داده شود، امکانات دوش ممکن است با نام خانواده‌ها برچسب زده شود؛

ب- فاصله بین محل دوش و محل توقف قایق نباید برای مسافت پیاده بیش از دویست متر باشد؛

پ- دوش باید حداقل دو متر مربع باشد و باید دارای یک صندلی و حداقل دو قلاب لباس باشد؛

ت- در صورت تقاضا، حوله و لوازم بهداشتی باید در دسترس باشد؛

ث- اسکله قایق‌های تفریحی باید حداقل یک دوش با دسترسی و نرده مناسب برای افراد توان‌خواه داشته باشد.

۴-۸ برق

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.

الف- جعبه تقسیم هر ایستگاه باید با ۱۶ آمپر / ۲۴۰ ولت (۳۰ آمپر / ۱۲۰ ولت) درجه‌بندی شده باشد؛

ب- ایستگاه‌های متعلق به شناورهای به طول بیش از ۱۵ متر باید پریزهایی با ظرفیت ۳۲ آمپر / ۲۴۰ ولت (۵۰ آمپر / ۱۲۰ ولت) و یا ۶۴ آمپر / ۲۴۰ ولت داشته باشند؛

پ- دو شاخه‌های مناسب برای پریزهای برق که نصب شده‌اند باید در اسکله قایق‌های تفریحی موجود باشد.

۵-۸ فعالیت‌ها و جاذبه‌ها

اسکله قایق‌های تفریحی باید اطلاعات مربوط به جاذبه‌ها و فعالیت‌های موجود را در دسترس قرار دهد.

پنج فعالیت یا جاذبه، یا ترکیبی از آن‌ها، از پیوست A استاندارد شماره ISO 13687-1:2017، باید برای مسافت پیاده ده دقیقه‌ای از اسکله در کل سال قابل دسترسی باشد و هشت مورد دیگر نیز برای مسافت بیست دقیقه‌ای با هر وسیله‌ای در طول فصل رونق در دسترس باشد.

۶-۸ پارکینگ وسایل نقلیه

الزامات استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.

الف- تعداد محل پارکینگ اتومبیل باید به ازای هر سه ایستگاه اسکان یک پارکینگ خودرو افزایش یابد؛

ب- امنیت پارکینگ خودرو باید تأمین شود (برای مثال به وسیله دوربین مدار بسته و یا نگهبانی ۲۴ ساعته).

۷-۸ غذا و نوشیدنی

الزامات استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.

الف- در صورت درخواست، باید امکاناتی برای ارائه خوراکی در شناور وجود داشته باشد؛

ب- یک رستوران و یا قهوه‌خانه^۱ در اسکله قایق‌های تفریحی باید وجود داشته باشد و در فصل رونق و فصل کساد^۱ باز باشد؛

پ- رستوران و یا قهوه‌خانه باید در فصل رونق هفت روز هفته و در فصل کساد پنج روز در هفته باز باشد.

1 - Cafeteria

۸-۸ چرخ دستی

اسکله قایق‌های تفریحی باید حداقل سه چرخ دستی را برای هر صد ایستگاه در دسترس قرار دهد.

همه چرخ‌دستی‌ها^۱ باید مناسب هدف مدنظر باشند.

همه چرخ‌دستی‌ها باید ظاهر و کارکرد یکسان داشته باشند.

۸-۹ مسئول تدارکات و تجهیزات شناور

ملزومات تجهیزات تخصصی شناور باید در اسکله قایق‌های تفریحی موجود باشد.

۸-۱۰ امکانات بالابر یا مسیر شیب‌دار

الزامات استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این امکانات بالابر یا مسیر شیب‌دار^۲ باید در فاصله ده کیلومتری (۵/۴ مایل دریایی) از آب قرار گرفته باشند.

۸-۱۱ تعمیر و نگهداری

الزامات استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این، این خدمات باید حداقل هفت مورد از تجهیزات تعمیر و خدمات عرضه را پوشش دهد.

۸-۱۲ دسترسی به wifi

اگر هیچ پوشش اینترنتی در دسترس نباشد، اسکله قایق‌های تفریحی باید دسترسی به wifi در تمام قسمت‌های ایستگاه فراهم کند.

۸-۱۳ شناور کمکی

اسکله قایق‌های تفریحی باید حداقل دو شناور کمکی در دسترس قرار دهد، و یکی از آن‌ها را در اختیار مسئول بندر قرار دهد.

۸-۱۴ خدمات خشک‌شویی

اسکله قایق‌های تفریحی باید خدمات خشک‌شویی ارائه دهد.

1- Trolleys

2- Slip facilities

۸-۱۵ سوخت‌گیری

یک جایگاه سوخت تأیید شده باید در فاصله شش کیلومتری (۲/۳ مایل دریایی) از آب یا به لحاظ زمانی در فاصله نیم ساعته در خشکی در دسترس باشد.

۸-۱۶ خدمات اطلاع‌رسانی

اسکله قایق‌های تفریحی باید خدمات اطلاع‌رسانی^۱ را ارائه دهد.

۸-۱۷ خدمات حمل و نقل برای افراد

اسکله قایق‌های تفریحی اگر بیش از دویست ایستگاه داشته باشد باید وسایل نقلیه مجهز به نیروی انسانی (به عنوان مثال دوچرخه، کیک اسکوتر^۲) یا وسایل نقلیه الکتریکی را برای استفاده داخلی فراهم کند.

۸-۱۸ وسیله اضافی برای سوارشدن و پیاده‌شدن

اسکله قایق‌های تفریحی باید وسیله‌ای برای کمک به کاربران با توجه به نیازهای ویژه هنگام سوارشدن و پیاده‌شدن فراهم کند.

۹ نگه‌داری و نظافت

۹-۱ کلیات

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 و موارد زیر باید اعمال شود.

الف- در فصل رونق، باید تمامی دوش‌ها، امکانات شستشو و سرویس بهداشتی حداقل چهار بار در روز بازرسی شوند و حداقل دو بار در روز به میزان لازم تمیز شوند؛

ب- در فصل کساد، باید تمامی دوش‌ها، امکانات شستشو و سرویس بهداشتی حداقل دو بار در روز بازرسی شوند و حداقل یک بار در روز به میزان لازم تمیز شوند؛

پ- بازرسی و نظافت باید به ترتیبی که انجام‌یافته در سوابق یادداشت شود.

۹-۲ برنامه نگه‌داری و نظافت

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 باید اعمال شود.

۹-۳ آزمون‌ها و بازرسی‌ها

1- Concierge services

2- Kick-scooter

الزامات استاندارد ISO 13687-1:2017 و استاندارد ISO 13687-2:2017 باید اعمال شود.

علاوه بر این، اسکله قایق‌های تفریحی باید بازرسی چشمی از بارانداز تمامی شناورهای موجود در اسکله را تضمین کند.

۱۰ امنیت

امنیت اسکله قایق‌های تفریحی باید از طریق ذیل تأمین شود:

الف- نگهبان (های) حرفه‌ای ۲۴ ساعته هفت روز؛

ب- دوربین مدار بسته، با قابلیت ضبط حداقل برای هفت روز.